

INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC.DE SÃO PAULO

Documento de Formalização da Demanda 217/2026

Número do Documento de Formalização da Demanda: 217/2026

1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
DTI-PRD	30/06/2026 00:00	158154	LUIS AUGUSTO DIAS CESAR
Descrição sucinta do objeto			
Renovação de suporte e garantia DELL Data Domain DD6300.			

2. Justificativa de Necessidade

1. OBJETO E IDENTIFICAÇÃO Esta demanda visa a contratação de serviço especializado de renovação de garantia e suporte técnico para a solução de armazenamento de dados DELL Data Domain DD6300 (TAG CKM00183100315), incluindo suas respectivas gavetas de expansão e licenciamento de software. A solicitação parte da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI-PRD / CAOTI), sob a responsabilidade de Rafael Manochio, visando a manutenção da integridade do parque tecnológico do IFSP.

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE O equipamento em questão é o pilar central da estratégia de backup e recuperação de desastres da instituição. O vencimento da garantia atual expõe o IFSP a riscos operacionais críticos: em caso de falha física ou lógica, a ausência de cobertura técnica do fabricante impede a substituição célere de peças e o suporte especializado, o que pode resultar na interrupção definitiva de serviços institucionais e na perda de dados críticos.

A contratação assegura o cumprimento do PDI 2024-2028, especificamente no objetivo M4-OE4 (Reforço da gestão de riscos e segurança da informação), e mantém o alinhamento com o PDTIC ao garantir a continuidade da infraestrutura necessária para o suporte aos serviços digitais da autarquia.

3. ASPECTOS TÉCNICOS E SEGURANÇA A solução deve observar o regime de atendimento Next Business Day (NBD) ou superior, garantindo o restabelecimento da operação no próximo dia útil. Dada a natureza do armazenamento institucional, os requisitos de segurança são classificados como de alto nível:

- Confidencialidade:** Garantia de sigilo dos dados institucionais armazenados.
- Integridade:** Proteção contra a corrupção de volumes de backup.
- Disponibilidade:** Capacidade de recuperação ágil para garantir a continuidade do negócio.

4. ANÁLISE DE MERCADO E SUSTENTABILIDADE Por se tratar de hardware proprietário, a manutenção deve ser realizada via suporte oficial para assegurar a compatibilidade técnica. Sob a ótica do Custo Total de Propriedade (TCO), a renovação é a opção mais econômica e eficiente, uma vez que o equipamento possui vida útil remanescente, tornando sua substituição integral prematura e financeiramente desvantajosa no momento.

Ademais, a medida cumpre as diretrizes de sustentabilidade do Guia Nacional da AGU, pois prolonga a utilidade dos ativos eletrônicos e evita a geração desnecessária de resíduos eletroeletrônicos, promovendo o uso racional dos recursos públicos.

5. ESTIMATIVA E VIGÊNCIA O serviço contempla a cobertura por um período de 12 meses, em conformidade com o planejamento orçamentário previsto no Relatório de Gestão de 2025.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	Serviços De Manutenção E Instalação De Equipamentos De Tic		1,00	20.000,00	20.000,00

4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

LUIS AUGUSTO DIAS CESAR

Equipe de apoio

5. Acompanhamento

Id	Acompanhamento	Responsável	Data
1	Atividade não planejada	LUIS AUGUSTO DIAS CESAR	14/05/2026 17:26

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.