



Rafael Augusto Rocha Maia <rafaelmaia@ifsp.edu.br>

DISPENSA 11/2026 UASG 158710

2 mensagens

NSP COMERCE <nspcommerce@gmail.com>

3 de agosto de 2026 às 17:14

Para: daa.btv@ifsp.edu.br

Prezado(a) Pregoeiro(a) e Comissão de Licitação do IFSP Câmpus Boituva,

Comprimntando-os cordialmente, venho por meio deste documento formalizar a ocorrência registrada durante a tentativa de acesso ao portal [Compras.gov.br](https://compras.gov.br) para a participação no certame em epígrafe.

Conforme dialogado e informado anteriormente, nossa empresa tentou o acesso à plataforma pública via certificado digital, porém o sistema do Governo Federal retornou repetidamente a mensagem de erro de autenticação (Erro 402 / Acesso Não Autorizado), impedindo o ingresso na sessão., apenas consegui acessar as 14 hrs o sistema.

Ressaltamos que a referida intercorrência decorre de vício/instabilidade no servidor da plataforma federal ([Compras.gov.br](https://compras.gov.br) / gov.br) e não de falha na conexão, equipamentos ou cadastro de nossa responsabilidade.

Diante do exposto, informamos e solicitamos:

Abertura de Chamado Técnico: Já foi protocolado chamado junto à Central de Atendimento do [Compras.gov.br](https://compras.gov.br) para a extração dos logs de acesso e verificação de instabilidade nos servidores no horário do certame.

Juntada aos Autos: Solicitamos a juntada desta mensagem e dos anexos aos autos do processo licitatório, a fim de registrar formalmente a tentativa de participação e o prejuízo à ampla competitividade no certame.

Reserva de Direitos: Confirmada a falha no sistema público pelo suporte federal, exerceremos o direito constitucional e legal de interposição dos recursos e medidas cabíveis previstos na Lei nº 14.133/2021.

Anexamos a este e-mail as capturas de tela (prints) demonstrando a mensagem de erro e os horários das tentativas de acesso.

Certos de sua atenção e do compromisso com a legalidade e transparência do certame, aguardamos o recebimento e confirmação de leitura.



Acesse sua Conta

Selecione o perfil desejado.



Acesso não autorizado. (422)



Fornecedor Brasileiro



Ajuda

Entrar com Gov.br



Fornecedor Estrangeiro



Atenciosamente



Rafael Augusto Rocha Maia <rafaelmaia@ifsp.edu.br>
Para: NSP COMERCE <nspcommerce@gmail.com>

4 de agosto de 2026 às 10:34

Prezado(a),

Acusamos o recebimento de sua manifestação e dos documentos encaminhados acerca das dificuldades de acesso ao sistema [Compras.gov.br](https://compras.gov.br) durante a realização da sessão pública do certame.

Conforme relatado, a empresa informa ter enfrentado dificuldades de autenticação junto à plataforma [Compras.gov.br](https://compras.gov.br), alegando que somente conseguiu acessar o sistema por volta das 14h00, bem como informa ter registrado chamado junto à Central de Atendimento para apuração da ocorrência.

Esclarecemos que a plataforma [Compras.gov.br](https://compras.gov.br) é administrada pelo Governo Federal, não cabendo ao IFSP – Campus Boituva a gestão, manutenção ou monitoramento de sua infraestrutura tecnológica, tampouco a verificação de eventuais indisponibilidades ou falhas de autenticação ocorridas em seus servidores.

Destaca-se, ainda, que o sistema permaneceu disponível para cadastramento e envio de propostas desde as **8h00 do dia 29/07/2026**, conforme previsto no edital, permanecendo aberto até o início da fase de lances, às **9h00 do dia 03/08/2026**. Dessa forma, os licitantes dispuseram desse período para registrar suas propostas no sistema, não se restringindo a oportunidade de participação ao momento de abertura da sessão pública.

Ressalta-se, ainda, que a fase de lances teve seu encerramento ocorrido às **15h00 do dia 03/08/2026**.

Registra-se, por fim, que durante a condução da sessão pública não foram constatadas intercorrências sistêmicas que inviabilizassem o andamento do certame, tendo a sessão transcorrido regularmente para os demais participantes.

A presente manifestação, bem como os documentos anexados, será juntada aos autos do processo licitatório para fins de registro, passando a integrar o histórico do certame.

Eventuais alegações quanto à ocorrência de indisponibilidade da plataforma e seus possíveis reflexos sobre o procedimento licitatório serão analisadas à luz da documentação eventualmente produzida pelo órgão responsável pela administração do sistema, bem como da legislação aplicável, caso sejam apresentadas pelos meios previstos na Lei nº 14.133/2021.

Atenciosamente,

Pregoeiro
IFSP – Campus Boituva

[Texto das mensagens anteriores oculto]