

Contrato nº xx330/20xx - Processo Administrativo n.º xxxxxx.xxxxxxx.xxxx-xx (Pagamento)

Cálculo: Média dos pesos dos conceitos: insuficiente (2), regular (3), Bom (4) e ótimo (5) multiplicado pela constante K = 23. O resultado será avaliado com base nas faixas de reajuste abaixo.

Qualidade=(Σ Pesos)/(Qtd Conceitos)*K

1) Qualidade de	90	à	100	100%
2) Qualidade de	80	à	89,99	98%
3) Qualidade de	60	à	79,99	96%
4) Qualidade de	0	à	59,99	94%

	Insuficiente	Regular	Bom	Ótimo
Pesos	2	3	4	5
Assiduidade dos funcionários				5
Pontualidade dos funcionários				x
Prontidão e proatividade na prestação do serviço				x
Tratamento dispensado ao público quando da execução do serviço				x
Qualidade do serviço prestado				x
Cumprimento das obrigações previstas no Edital e seus anexos				x
Efetuar os pagamentos aos terceirizados dentro dos prazos previstos por lei				x
Pontualidade nos pagamentos das obrigações relacionadas à garantia contratual e outra obrigações previstas no Termo de Referência				x
Responder às solicitações de esclarecimentos feitas pela Contratante quanto à ocorrências observadas ou notificações realizadas				x
Comunicação com a instituição, por escrito e imediatamente, em caso de anormalidade ocorrida na prestação dos serviços				x
Qualidade do serviço (0 a 100)	100,00			
Valor a ser pago (% do valor mensal do contrato)	100%			

Assinatura do fiscal

Local, data