

INST. FED. DE SÃO PAULO/CAMPUS CAPIVARI

Documento de Formalização da Demanda 161/2026

Número do Documento de Formalização da Demanda: 161/2026

1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
DAA-CPV- DIRETORIA ADJUNTA DE ADMINISTRAÇÃO	31/12/2026 00:00	158712	LUCIANA MARTINS GATTI
Descrição sucinta do objeto			
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA VOIP (VOICE OVER INTERNET PROTOCOL) COM PABX DIGITAL EM NUVEM,			

2. Justificativa de Necessidade

Na era digital, a telefonia e a internet se tornaram ferramentas indispensáveis para o funcionamento de qualquer instituição, e as universidades públicas de ensino técnico e tecnológico não são exceção. Esses recursos oferecem uma gama de benefícios que contribuem significativamente para o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão administrativa, além de promover a inclusão e a acessibilidade para toda a comunidade acadêmica.

II. Benefícios da Telefonia para o IFSP Capivari

A telefonia, tanto fixa quanto móvel, desempenha um papel crucial na comunicação interna e externa da Universidade:

- Comunicação interna:** Permite a comunicação eficiente entre professores, alunos, funcionários e departamentos, facilitando o compartilhamento de informações, a organização de atividades e a resolução de problemas.
- Contato com o público externo:** Possibilita o contato com empresas, órgãos públicos, instituições de pesquisa e a comunidade em geral, estreitando relações e promovendo parcerias estratégicas.
- Segurança e comunicação em situações de emergência:** Garante a comunicação rápida e eficaz em caso de acidentes, incêndios ou outras situações de emergência, garantindo a segurança da comunidade acadêmica.

III. Benefícios da Internet para o IFSP Capivari

A internet se tornou uma ferramenta essencial para o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão administrativa nas universidades:

- Acesso à informação e ao conhecimento:** Oferece aos alunos, professores e pesquisadores acesso a um vasto universo de informações e conhecimentos, por meio de bibliotecas virtuais, bases de dados, periódicos científicos e outros recursos online.
- Ensino a distância e híbrido:** Permite a implementação de cursos e atividades de ensino a distância e híbrido, ampliando o acesso à educação de qualidade para alunos de diferentes localidades e com diferentes necessidades.
- Pesquisa e colaboração científica:** Facilita a pesquisa científica, a colaboração entre pesquisadores de diferentes instituições e o compartilhamento de resultados de pesquisa com a comunidade científica global.
- Gestão administrativa eficiente:** Auxilia na gestão administrativa da Universidade, por meio de sistemas de controle financeiro, gestão de matrículas, emissão de documentos e outros serviços online.
- Inclusão social e acessibilidade:** Possibilita a inclusão social de pessoas com deficiência, através de ferramentas de acessibilidade web, como leitores de tela e softwares de comunicação alternativa e aumentativa.
- Divulgação institucional e marketing:** Permite a divulgação das atividades da Universidade para a comunidade em geral, através de sites institucionais, redes sociais e outros canais de comunicação online.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC), TELECOMUNICA-ÇÕES MÓVEIS (SMP) E TELECOMUNICAÇÕES SATELITAIS		1,00500,00		500,00
2	SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO DE DADOS	ACESSO A INTERNET VIA CABO	1,001.700,00		1.700,00

4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

LUCIANA MARTINS GATTI
Diretoria adjunta de administração

5. Acompanhamento

IdAcompanhamento	Responsável	Data
1 A empresa atual não pode ser aditada devido sanção de impedimento/proibição de contratar, vigente no período de 10/07/2026 a 10/03/2027, aplicada por órgão da Administração Pública Federal,	LUCIANA MARTINS GATTI	11/08 /2026 13:03

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.