

INST. FED. DE SÃO PAULO/CAMPUS CAPIVARI

Estudo Técnico Preliminar 32/2026

1. Informações Básicas

Número do processo: 23430.001710.2026-30

2. Descrição da necessidade

Serviços de telefonia VoIP (Voice over Internet Protocol) com PABX digital em nuvem

2.1. Objeto da contratação

A presente contratação tem como objeto a prestação de serviços de telefonia VoIP (Voice over Internet Protocol) com PABX digital em nuvem, que possibilite comunicação com telefones fixos comutados e móveis, com origem em Capivari/SP e destino em território brasileiro, incluindo fluxo inverso. O serviço é de natureza contínua, essencial ao funcionamento institucional, compreendendo:

- PABX virtual hospedado em infraestrutura em nuvem;
- 4 (quatro) linhas telefônicas com numeração pública, com chamadas ilimitadas para telefones fixos e móveis em território nacional, mediante portabilidade da numeração atualmente designada ao câmpus;
- Ramais virtuais (softphones) em quantidade ilimitada, com licenças incluídas no valor do serviço;
- Integração com os 4 (quatro) telefones IP Intelbras V3501 existentes no patrimônio;
- Suporte técnico especializado 24x7x365.
- O PABX deve ser entregue já configurado (ramais, URA, etc.), de acordo com nosso cenário;
- O Contratante deve prever um treinamento básico do portal administrativo do PABX.

2.2. Justificativa da necessidade

2.2.1. Contexto e perfil de consumo

O Câmpus Capivari do IFSP atende mais de 1.700 usuários entre estudantes, docentes, técnicos administrativos e terceirizados, além da comunidade externa. A comunicação telefônica institucional é canal essencial de contato de pais e estudantes, fornecedores, parceiros educacionais e da comunidade em geral, ainda que o volume de chamadas originadas pelo câmpus seja irrisório, em razão da adoção generalizada de dispositivos móveis e de plataformas como o WhatsApp.

A modernização da telefonia do câmpus foi concluída em 2025, com a contratação de solução de PABX virtual em nuvem por meio da Dispensa eletrônica nº 95/2025 (Contrato nº 14.712/2025), encerrando o período sem serviço telefônico vivido entre julho e novembro de 2025 e substituindo definitivamente o sistema analógico legado da concessionária local, reconhecidamente arcaico, obsoleto e de difícil gestão contratual.

2.2.2. Situação atual e motivo da renovação (2026)

O serviço encontra-se em operação desde 24/11/2025, executado pela empresa TAUFFER SOLUTIONS INFORMATICA LTDA (CNPJ 21.248.024/0001-34), pelo valor mensal de R\$ 139,00, nos termos do Contrato nº 14.712/2025, cuja vigência encerra-se em 24/11/2026.

Em 01/09/2026, a consulta ao Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF) — Relatório de Ocorrências Ativas Impeditivas de Licitar — evidenciou sanção ativa contra a fornecedora: impedimento de licitar e contratar com a União pelo período de 8 (oito) meses, de 10/07/2026 a 10/03/2027, com fulcro no art. 156, inciso III, da Lei nº 14.133/2021, aplicado pela UASG 200130 — Superintendência Regional da Polícia Rodoviária Federal em Sergipe, no Processo nº 08672.000641/2025 (Contrato nº 10/2023), confirmado em sede de recurso pela Decisão Administrativa nº 212/2026/CGAN, em razão de inexecução parcial do objeto de contrato firmado com outro órgão federal, acompanhado de multa compensatória de R\$ 3.281,88.

O impedimento de licitar e contratar inviabiliza, pela prudência exigível da Administração, tanto a prorrogação do contrato em curso (arts. 106 e 107 da Lei nº 14.133/2021) quanto qualquer novo ajuste com a mesma empresa. Sem a contratação de novo fornecedor até 24/11/2026, o câmpus permanecerá sem serviço telefônico, com evidente prejuízo ao atendimento ao público e às atividades administrativas.

Ressalta-se que a necessidade institucional permanece inalterada: trata-se de serviço contínuo, essencial e de baixo consumo, cujo objeto continua adequado e plenamente aderente à solução de mercado. A presente contratação constitui, portanto, renovação do processo exclusivamente para garantia da continuidade do serviço, incorporando dois aperfeiçoamentos pontuais: (i) exigência de portabilidade da numeração pública atualmente designada ao câmpus, preservando o relacionamento consolidado com o público; e (ii) cobertura formal das duas unidades ocupadas pelo câmpus.

2.2.3. Necessidade institucional

A continuidade da telefonia institucional é essencial para:

- Continuidade das atividades institucionais: atendimento eficiente ao público; comunicação administrativa; suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão; canais de emergência operacionais;
- Processos administrativos críticos: comunicação com a comunidade interna e externa; contato com fornecedores e prestadores de serviços; atendimento a demandas do Ministério Público; relacionamento institucional;
- Modernização tecnológica: integração com ferramentas digitais; suporte ao trabalho híbrido; melhoria da experiência do usuário; redução de custos operacionais.

2.3. Alinhamento estratégico

- **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2024-2028 — Objetivo Estratégico OE1** (“Ampliar, padronizar e inovar a oferta de soluções e infraestrutura de TI”): a telefonia VoIP representa modernização da infraestrutura de TI, com comunicação eficiente, escalável e integrada aos demais sistemas institucionais;
- **PDI 2024-2028 — Ação Estratégica AE2** (“Transferir todos os serviços e soluções compatíveis para infraestrutura em nuvem pública”): o PABX em nuvem alinha-se à estratégia de migração para soluções cloud, reduzindo custos de infraestrutura e manutenção;

- **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2024-2028 do IFSP:** modernização de sistemas de comunicação; integração de soluções tecnológicas; otimização de recursos de TI;
- **Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI) — Decreto nº 9.637/2018:** garantia de disponibilidade dos serviços críticos e princípio da continuidade.

2.4. Consequências da não contratação

- Riscos operacionais: interrupção total do serviço telefônico a partir de 24/11/2026; impossibilidade de atendimento adequado ao público; perda da numeração pública consolidada caso a portabilidade não seja assegurada; comprometimento de processos administrativos críticos; dificuldades na gestão de emergências;
- Riscos de conformidade: descumprimento das metas do PDI e do PDTIC; violação dos princípios da continuidade, da eficiência e da economicidade;
- Impactos institucionais: prejuízo à imagem institucional; dificuldades no relacionamento com stakeholders; perda de oportunidades de parcerias; redução da qualidade dos serviços educacionais.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria Adjunta de Administração	César Eduardo Armelin

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Para o atendimento integral da demanda e a garantia da continuidade ininterrupta dos serviços de telecomunicações do Câmpus, a solução a ser contratada deve cumprir os requisitos indispensáveis, padrões mínimos de qualidade, desempenho, interoperabilidade e critérios de sustentabilidade dispostos a seguir:

4.1. Requisitos Funcionais Obrigatórios

ID	Requisito	Especificação Detalhada	Criticidade
RF01	PABX Virtual	Plataforma em nuvem hospedada em infraestrutura da contratada, com arquitetura redundante e disponibilidade mensal $\geq 99,5\%$.	Obrigatório
RF02	Linhas telefônicas	4 números públicos com chamadas ilimitadas para fixos e móveis em território nacional (local e DDD).	Obrigatório
RF03	Portabilidade de numeração	Portabilidade dos 4 números públicos atualmente designados ao câmpus, sem custos adicionais, observados os procedimentos da Anatel.	Obrigatório
RF04	Ramais virtuais	Softphones ilimitados para computadores (Windows/Linux) e celulares, com licenças incluídas e recursos de transferência, conferência, chat e presença. Suporte e provisionamento automático aos 4 telefones IP Intelbras	Obrigatório

RF05	Telefones IP	V3501 existentes, operando via protocolo SIP 2.0.	Obrigatório
RF06	Qualidade de áudio	de MOS mínimo 4,0 (escala 1 a 5), com suporte obrigatório aos codecs G.711, G.722 e G.729.	Obrigatório
RF07	Criptografia	TLS 1.3 para sinalização e SRTP (AES-256) para mídia, garantindo segurança contra interceptações.	Obrigatório
RF08	Gerenciamento	Portal administrativo web em português (Brasil) com controle de acesso por perfis, bilhetagem e suporte a SNMP v3.	Obrigatório
RF09	Suporte técnico	Atendimento 24x7x365 com NOC dedicado e canais via portal, telefone e e-mail.	Obrigatório
RF10	Backup /Restore	Backup automático diário das configurações, planos de discagem e dados, com restauração imediata.	Obrigatório
RF11	Conformidade LGPD	Adequação completa à Lei nº 13.709/2018, com retenção de logs de auditoria por 12 meses.	Obrigatório

4.2. Requisitos Não Funcionais

ID	Requisito	Métrica Exigida	Método de Medição / Verificação
RNF01	Disponibilidade	99,5% mensal	Monitoramento contínuo via NOC, com desconto proporcional na fatura em caso de indisponibilidade.
RNF02	Latência	150ms fim a fim	Medição entre origem e destino na rede IP.
RNF03	Perda de pacotes	de 0,1%	Testes e telemetria contínua do fluxo de pacotes RTP /SRTP.
RNF04	Jitter	20 ms	Variação estatística do atraso no tráfego de voz.
RNF05	Capacidade	Mínimo de 4 chamadas simultâneas	Teste de carga e garantia de banda em horário de pico (08h às 17h).
RNF06	Tempo de failover	de 30segundos	Simulação de falhas e comutação automática entre nós.

4.3. Metas de Negócio

- META PRIMÁRIA: garantir a continuidade da comunicação telefônica institucional, sem solução de continuidade em relação ao contrato atual, com disponibilidade mínima de 99,5% e qualidade profissional de áudio.
- METAS SECUNDÁRIAS: preservar a numeração pública atualmente em uso; manter funcionalidades avançadas de PABX; viabilizar trabalho remoto com ramais virtuais; integrar a comunicação aos sistemas institucionais.

4.4. Objetivos Estratégicos

- OBJETIVO 1 — CONTINUIDADE: manter o serviço telefônico em operação sem interrupção na troca de fornecedor; COMO: nova contratação com vigência iniciando em 25/11/2026 e portabilidade da numeração; RESULTADO ESPERADO: zero dias sem serviço telefônico.
- OBJETIVO 2 — DISPONIBILIDADE: garantir comunicação confiável; COMO: SLA de 99,5% com suporte técnico 24x7; RESULTADO ESPERADO: redução de 95% nas falhas operacionais.

- **OBJETIVO 3 — FLEXIBILIDADE:** adaptar-se às necessidades institucionais; **COMO:** ramais virtuais e configuração dinâmica; **RESULTADO ESPERADO:** suporte completo ao trabalho híbrido e remoto.

4.5. Resultados de Negócio Esperados

- **CURTO PRAZO:** transição contratual sem interrupção; portabilidade da numeração pública; treinamento completo dos usuários.
- **MÉDIO PRAZO:** integração com sistemas institucionais; otimização dos processos de atendimento ao cidadão/comunidade acadêmica; conformidade plena com os requisitos de disponibilidade.
- **LONGO PRAZO:** base sólida para integração futura com plataformas de comunicação unificada; consolidação do câmpus como referência em modernização tecnológica no serviço público.

4.6. Requisitos Legais, Normativos e de Sustentabilidade

(Em atendimento ao Decreto nº 7.746/2012 e à legislação aplicável)

1. Marcos Legais e Normativos:

- Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos);
- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD);
- Resolução Anatel nº 477/2007 (Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado);
- Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021 (pesquisa de preços).

2. Critérios e Práticas de Sustentabilidade:

- **Eficiência Energética e Redução de Recursos:** A adoção do modelo em nuvem (*PABX Cloud*) elimina a necessidade de servidores físicos dedicados e nobreaks locais, reduzindo o consumo de energia elétrica e a climatização da sala de CPD do câmpus. Os Data Centers da contratada devem privilegiar práticas de eficiência energética (ex.: PUE otimizado).
- **Combate à Obsolescência e Gestão de Resíduos:** Exigência técnica de compatibilidade com os telefones IP legados (*Intelbras V3501*), evitando o descarte prematuro de equipamentos em bom estado. A priorização de *softphones* reduz a fabricação de novos terminais plásticos. Eventual logística reversa de peças ou equipamentos sob responsabilidade da contratada seguirá a Lei nº 12.305/2010.
- **Operação *Paperless*:** Faturamento, bilhetagem, relatórios e chamados técnicos executados de forma 100% digital, vedada a utilização de papel.

5. Levantamento de Mercado

5.1. Análise Comparativa das Alternativas de Execução do Serviço

Foram avaliadas as seguintes soluções disponíveis no mercado nacional para suprir a demanda:

Alternativa Avaliada	Descrição e Pontos Fortes	Pontos Fracos / Desvantagens	Avaliação de Viabilidade
Alternativa 1: Telefonia VoIP com PABX em Nuvem (RECOMENDADA)	Plataforma 100% hospedada em nuvem, modelo de assinatura mensal com chamadas ilimitadas, softphones inclusos, alta disponibilidade, manutenção embutida e flexibilidade geográfica.	Depende de conexão com internet (mitigada pela existência de duplo link no câmpus).	ALTA (Solução mais eficiente e econômica)
Alternativa 2: PABX Físico Local com Tronco Analógico / Digital	Central PABX física instalada no CPD local com cabeamento metálico tradicional até as mesas.	Elevado investimento inicial em hardware, manutenção corretiva onerosa, dependência da concessionária física local e obsolescência rápida.	BAIXA (Inviável técnica e economicamente)
Alternativa 3: Solução Híbrida (PABX Local + Gateway VoIP)	Central física mantida no câmpus conectada a um gateway de duplicados, dois pontos de conversão SIP para saída pela falha distintos e internet.	Custos operacionais duplicados, dois pontos de manutenção complexa.	MÉDIA (Complexa e antieconômica)

5.2. Soluções Consideradas Inviáveis

- **Telefonia Móvel Corporativa Individual:** Aquisição de dezenas de aparelhos celulares corporativos com chips de voz. Inviável devido ao alto custo unitário, dificuldade de compartilhamento de atendimento ao público externo e pesada carga de controle patrimonial;
- **Uso Exclusivo de Comunicadores Web (ex.: Teams/Meet/WhatsApp):** Não possuem interconexão plena e regulamentada com a rede pública de telefonia comutada (STFC), impedindo chamadas vindas de telefones fixos ou celulares convencionais;
- **Terceirização de Central de Atendimento (Call Center):** Custo desproporcional ao volume de chamadas da unidade, com perda da identidade e personalização do atendimento educacional.

5.3. Análise Comparativa de Custos e Prazo de Vigência Contratual

Avaliou-se a vantajosidade entre firmar contrato por **12 meses** (com renovações anuais sucessivas) ou por **60 meses diretos**:

- **Prazo Inicial Recomendado: 12 (doze) meses**, com previsão expressa de prorrogação sucessiva até o limite de 10 (dez) anos, na forma dos arts. 106 e 107 da Lei nº 14.133/2021.
- **Justificativa:** O setor de telecomunicações apresenta constante evolução tecnológica e redução de custos. O prazo de 12 meses resguarda a Administração, possibilitando verificar o nível de entrega do novo fornecedor, realizar ajustes operacionais entre as duas unidades físicas e renegociar preços nas prorrogações sem engessamento plurianual.

6. Descrição da solução como um todo

A solução consiste na contratação integrada de serviços de telecomunicações em arquitetura virtualizada, composta por:

1. **Infraestrutura Central de Nuvem:** Plataforma corporativa de PABX em nuvem com alta disponibilidade (99,5%), sem necessidade de instalação de servidores físicos dedicados no Câmpus Capivari.
2. **Serviços Telefônicos e Tráfego Ilimitado:** 4 (quatro) números públicos institucionais, operando com tráfego ilimitado para chamadas fixas e móveis em âmbito nacional (local e longa distância nacional - DDD).
3. **Portabilidade Numérica Obrigatória:** Migração assistida dos 4 números públicos em uso pelo IFSP Câmpus Capivari, conduzida diretamente pela contratada sem interrupção do atendimento e sem cobrança de taxa.
4. **Terminais de Atendimento:**
 - *Ramais Virtuais (Softphones):* Acesso ilimitado via computadores (Windows/Linux) e dispositivos móveis, permitindo trabalho presencial e remoto;
 - *Terminais IP Físicos:* Homologação e provisionamento dos 4 aparelhos Intelbras V3501 pertencentes ao patrimônio do IFSP.
5. **Abrangência Geográfica:** Cobertura unificada para as duas unidades ocupadas pelo Câmpus Capivari:
 - *Unidade 1:* Av. Doutor Ênio Pires de Camargo, 2971, Ribeirão, Capivari/SP;
 - *Unidade 2:* Av. Josefina Giovana Rossi, 3985, Ribeirão, Capivari/SP.
6. **Gerenciamento e Serviços Agregados:** Unidade de Resposta Audível (URA) personalizável, correio de voz por e-mail, transferência cega e assistida, conferência e relatórios de bilhetagem e tráfego.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Item	Descrição Resumida	Unidade de Medida	Quantidade Total	Período de Execução
01	Prestação de serviços contínuos de telefonia VoIP (PABX digital em nuvem, 4 linhas com chamadas ilimitadas fixo/móvel nacional, portabilidade numérica, ramais virtuais ilimitados e suporte 24X7X365.	Mês (Serviço)	12	12 meses
	• Previsão de Vigência: 25/11/2026 a 24/11/2027, garantindo transição sem hiato em relação ao encerramento do Contrato nº 14.712/2025 (24/11/2026), admitida prorrogação sucessiva conforme o art. 107 da Lei nº 14.133/2021			

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 2.855,28

A estimativa foi elaborada em conformidade com o art. 23 da Lei nº 14.133/2021 e o art. 6º da Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021. Realizou-se pesquisa direta junto a sítios eletrônicos especializados de fornecedores de PABX em nuvem com planos ilimitados, nos dias 09/09/2026 e 10/09/2026. Foram expurgados planos com tarifação fracionada ou limites de franquia de minutos por não atenderem ao princípio da padronização e previsibilidade de custos. Ao se tentar cotar preços, eles vem muito inflados, e os detalhes da contratação dificultam encontrar preços totalmente aderentes.

8.2. Coleta de Preços de Mercado

Fornecedor Razão Social	Fonte / Portal de Consulta	Plano Cotado	Valor Mensal (R\$)	Data da Coleta
i F a l e i Telecomunicações	[www.ifalei.com] (https://www.ifalei.com).br	PABX Ilimitado (ramais inclusos, chamadas fixo/móvel Brasil ilimitadas, DID, URA)	192,00	09/09/2026
TenTec Soluções	pabxilimitado.com.br	PABX Virtual Básico + 3 linhas adicionais ilimitadas (total 4 linhas ilimitadas)	299,60	09/09/2026
Connect Channels Solutions	connectchannelssolutions.com.br	Plano Ramais Ilimitado 5 (minutos ilimitados nacional fixo/móvel, URA, gravação)	249,50	09/09/2026
V o z i o Comunicação	vozio.br (Operadora Anatel)	PABX Virtual (4 ramais com chamadas ilimitadas fixo/móvel Brasil, URA, relatórios)	199,60	10/09/2026
FiberTel	fibertel.com.br (Operadora Anatel)	PABX Ilimitado 5 ramais (chamadas ilimitadas Brasil fixo/móvel, portabilidade aceita)	249,00	10/09/2026
M É D I A ARITMÉTICA	Valor de Referência Adotado	—	R \$ 237,94	—

• Memória de Cálculo:

Valor Mensal = (192,00 + 299,60 + 249,50 + 199,60 + 249,00)/5= 1.189,70/5 =R\$ 237,94/mês

Valor Anual (12 meses) = 12 x 237,94 = R\$ 2.855,28

8.3. Consolidação Financeira

- **Valor Mensal Estimado:** R\$ 237,94
- **Valor Total Estimado (12 meses): R\$ 2.855,28** (dois mil, oitocentos e cinquenta e cinco reais e vinte e oito centavos)
- **Custos Acessórios Inclusos:** O valor mensal compreende implantação, parametrização da URA, migração das linhas, portabilidade numérica, cessão de ramais virtuais, suporte 24x7 e treinamento inicial, sem qualquer ônus adicional de instalação.

8.4. Análise de Razoabilidade e Economicidade

- **Custo per capita:** Representa aproximadamente R\$ 0,14 a R\$ 0,16 mensais por usuário atendido no Câmpus Capivari;
- **Custo por Linha:** R\$ 59,49 mensais por linha com tráfego ilimitado nacional;
- **Estabilidade de Mercado:** O valor de referência apurado (R\$ 237,94) mantém estrita conformidade com a média obtida em 2025 (R\$ 236,25, variação de apenas +0,7%), atestando a confiabilidade da estimativa.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Com fulcro no art. 40, inciso V, alínea "b", e art. 47, inciso II, da Lei nº 14.133/2021, **recomenda-se o NÃO parcelamento do objeto**, devendo a contratação ser realizada em **item/lote único integrado**.

- **Fundamentação Técnica:** A segregação do serviço entre o fornecimento da plataforma de PABX em nuvem e a terminação das rotas de chamadas telefônicas (trancos SIP/STFC) acarretaria perda de interoperabilidade e divisão indevida de responsabilidades. Em caso de degradação da qualidade de áudio (latência, eco, jitter) ou quedas nas ligações, a existência de prestadores distintos geraria conflito técnico sobre a causa raiz da falha, prejudicando a aplicação de penalidades e a garantia dos SLAs.
- **Fundamentação Econômica:** A contratação unificada aproveita a economia de escala praticada pelas operadoras e integradoras, que ofertam pacotes fechados (*all-in-one*) a custos significativamente inferiores à aquisição fragmentada

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

- **Conexão com a Internet:** O serviço utiliza a infraestrutura de banda larga já disponível no Câmpus Capivari, provida pelo link acadêmico da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) em conjunto com o link redundante comercial de backup. Não há necessidade de contratação de novos links;

- **Rede Interna:** Os switches Gigabit com suporte a PoE e a rede cabeada estruturada existente atendem plenamente às exigências de tráfego de pacotes SIP;
- **Terminais Telefônicos:** Os 4 aparelhos Intelbras V3501 pertencem ao patrimônio do órgão e os ramais virtuais serão instalados nos computadores funcionais existentes.
- **Conclusão:** Não existem contratações correlatas ou interdependentes a serem deflagradas para a viabilização deste objeto.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

- **Plano de Contratações Anual (PCA):** A contratação está prevista no planejamento de contratações do IFSP Câmpus Capivari para o exercício de 2026, assegurando a manutenção contínua das atividades operacionais da unidade;
- **Adequação Orçamentária:** A despesa correrá à conta de recursos ordinários de custeio:
 - *Classificação da Despesa:* Elemento de Despesa 33.90.39 (Outros Serviços de Terceiros — Pessoa Jurídica), Subitem 58 (Serviços de Telecomunicações);
 - *Impacto Financeiro:* O dispêndio anual de R\$ 2.855,28 possui impacto orçamentário irrisório (inferior a 0,01% do orçamento de custeio local), apresentando perfeita previsibilidade financeira.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

- **Garantia de Continuidade:** Manutenção ininterrupta do serviço telefônico institucional a partir de 25/11/2026, suprimindo a impossibilidade jurídica de renovação do contrato anterior;
- **Preservação do Canal Público:** Manutenção da numeração histórica amplamente divulgada à sociedade e aos órgãos públicos mediante portabilidade formal;
- **Eficiência Administrativa:** Painel unificado de bilhetagem e administração remota, agilizando a criação ou remanejamento de ramais;
- **Economicidade Comprovada:** Redução superior a 75% nos custos com telefonia em comparação aos modelos analógicos legados baseados em tarifas por pulso/minuto;
- **Flexibilidade Operacional:** Integração das duas sedes do câmpus e suporte pleno ao atendimento móvel/híbrido por meio de ramais virtuais.

13. Providências a serem Adotadas

- **Ajustes Técnicos de Rede (Prazo: até 10 dias antes do início do contrato):** A Coordenadoria de TI do Câmpus Capivari efetuará a conferência das regras de Qualidade de Serviço (QoS) nos equipamentos de borda e liberará as portas SIP/RTP e IPs da contratada no firewall institucional (Forcepoint NGFW 1105);

- **Mapeamento de Configurações:** Levantamento prévio do plano de discagem atual, lista de ramais dos setores e texto/áudio da URA do câmpus para envio imediato à nova contratada;
- **Processo de Portabilidade Numérica:** Alinhamento técnico entre a equipe administrativa, a atual prestadora (Tauffer Solutions) e a nova contratada para que o pedido de portabilidade seja protocolado com antecedência tempestiva, garantindo transição sem hiato em 25/11/2026;
- **Fiscalização Contratual:** Designação formal da equipe responsável pela gestão e fiscalização técnica e administrativa do contrato.

14. Possíveis Impactos Ambientais

- **Redução da Pegada Ecológica:** O fornecimento em arquitetura de nuvem dispensa a aquisição de servidores locais, armários de telecomunicação metálicos, climatização contínua e baterias de nobreak;
- **Prevenção de Resíduos Eletroeletrônicos:** O aproveitamento dos 4 aparelhos IP legados e a preferência pelo uso de softphones nos computadores já existentes estendem a vida útil dos equipamentos de TI do órgão;
- **Destinação Adequada (Lei nº 12.305/2010):** Eventual descarte futuro de periféricos avariados será processado pelos programas institucionais de logística reversa e descarte ambientalmente correto;
- **Operação sem Papel (Paperless):** Todos os relatórios, faturas e comunicações contratuais serão 100% eletrônicos, evitando a geração desnecessária de resíduos de papel.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

A equipe de planejamento declara a presente **CONTRATAÇÃO PLENAMENTE VIÁVEL**, com fulcro no art. 18, § 1º, inciso XIII, da Lei nº 14.133/2021.

- **Viabilidade Técnica:** A solução é madura, compatível com a infraestrutura existente no Câmpus Capivari e opera com sucesso desde 2025;
- **Viabilidade Econômica:** O valor anual estimado (R\$ 2.855,28) é módico e compatível com as práticas de mercado;
- **Viabilidade Operacional:** Infraestrutura de rede e equipe técnica preparadas para absorver a nova operadora sem impacto à rotina acadêmica;
- **Viabilidade Jurídica:** O montante total estimado enquadra-se com folga no limite de **Dispensa de Licitação em razão do valor**, estabelecido pelo **art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021**.

Recomenda-se o prosseguimento dos autos para elaboração do Termo de Referência e deflagração do procedimento de contratação direta.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: De acordo com o ETP.

EDUARDO CAMARGO MAIA

Coordenador de Licitações e Contratos

Despacho: De acordo com o ETP.

CESAR EDUARDO ARMELIN

Diretor Adjunto de Administração em exercício