

INST. FED. DE SP/CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Estudo Técnico Preliminar 21/2026

1. Informações Básicas

Número do processo: 23305.020938.2026-64

2. Descrição da necessidade

2.1. A presente contratação decorre da necessidade de disponibilização de ferramenta de inteligência artificial generativa para apoio às atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Licitações e Contratos do IFSP – Campus São José dos Campos.

2.2. A Coordenadoria é responsável por atividades relacionadas ao planejamento, instrução e realização das contratações públicas do Campus, bem como por atividades relacionadas à gestão contratual, envolvendo a elaboração, análise e revisão de documentos administrativos, pesquisas, comunicações institucionais e demais atividades inerentes aos processos de licitações e contratos.

2.3. A rotina do setor demanda a elaboração e análise de grande volume de informações e documentos, incluindo Estudos Técnicos Preliminares, Termos de Referência, Documentos de Formalização de Demanda, Mapas de Riscos, editais, avisos de contratação, pesquisas de preços, respostas a pedidos de esclarecimentos e impugnações, despachos, comunicações com fornecedores e demais documentos administrativos.

2.4. Nesse contexto, a utilização de solução de inteligência artificial generativa apresenta potencial para auxiliar na elaboração e revisão textual, organização e síntese de informações, análise de documentos, estruturação de conteúdos, realização de pesquisas e execução de outras tarefas administrativas, proporcionando maior agilidade e produtividade às rotinas do setor.

2.5. A solução será utilizada como ferramenta de apoio, permanecendo sob responsabilidade dos servidores a análise, conferência e validação das informações produzidas antes de sua utilização nos processos administrativos.

2.6. Dessa forma, pretende-se contratar **01 (uma) licença de uso, por subscrição, da solução de inteligência artificial ChatGPT, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses**, buscando promover maior eficiência, qualidade e modernização das atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Licitações e Contratos.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
CLT - Coordenadoria de Licitações e Contratos	Bruno Cesar de Campos Santos

4. Necessidades de Negócio

4.1. A Coordenadoria de Licitações e Contratos necessita de ferramentas que auxiliem na execução das atividades relacionadas ao planejamento e à instrução das contratações, à condução dos procedimentos licitatórios e à gestão administrativa dos contratos.

4.2. A rotina do setor envolve a elaboração, análise, revisão e aperfeiçoamento de documentos de diferentes níveis de complexidade, bem como a interpretação de normas, organização de informações, realização de pesquisas e elaboração de comunicações administrativas.

4.3. A contratação da solução de inteligência artificial deverá atender, principalmente, às seguintes necessidades de negócio:

4.3.1. Aumento da produtividade administrativa: apoio à elaboração e revisão de documentos, textos, comunicações, relatórios e instrumentos relacionados às contratações públicas.

4.3.2. Redução do tempo empregado em tarefas repetitivas: auxílio na organização, estruturação, resumo e comparação de informações e documentos.

4.3.3. Apoio à análise documental: possibilidade de utilização da ferramenta para auxiliar na leitura, interpretação, síntese e comparação de documentos relacionados aos processos administrativos.

4.3.4. Melhoria da qualidade textual: apoio na revisão gramatical, clareza, objetividade, padronização e organização das comunicações e documentos produzidos pelo setor.

4.3.5. Apoio à pesquisa: auxílio na localização, organização e compreensão de informações necessárias à execução das atividades da Coordenadoria, sempre mediante posterior conferência das fontes e informações utilizadas.

4.3.6. Modernização dos processos de trabalho: incorporação responsável de ferramentas de inteligência artificial às rotinas administrativas, buscando maior eficiência no emprego dos recursos humanos disponíveis.

4.4. A solução deverá funcionar como ferramenta auxiliar, permanecendo sob responsabilidade dos servidores a análise, conferência, validação e decisão sobre qualquer conteúdo utilizado nos processos administrativos.

5. Necessidades Tecnológicas

5.1. Para atendimento da demanda, a solução deverá ser disponibilizada em ambiente eletrônico, preferencialmente no modelo de **Software como Serviço – SaaS**, permitindo sua utilização por meio da internet.

5.2. A solução deverá possibilitar acesso por navegador de internet, sem necessidade de aquisição de equipamentos específicos ou infraestrutura tecnológica adicional.

5.3. A solução deverá apresentar compatibilidade com os equipamentos e navegadores utilizados pelo IFSP.

5.4. A solução deverá possuir capacidade de compreensão e geração de conteúdo em língua portuguesa, adequada à produção e análise de textos administrativos.

5.5. Deverá permitir interação em linguagem natural, possibilitando a realização de consultas, elaboração e revisão de textos e execução de tarefas relacionadas ao tratamento de informações.

5.6. A solução deverá disponibilizar os recursos de inteligência artificial previstos no plano contratado durante todo o período da subscrição, incluindo suas atualizações e evoluções disponibilizadas pelo fabricante para o respectivo plano.

5.7. Deverá possibilitar, quando integrante do plano contratado, funcionalidades de carregamento e análise de arquivos, tratamento e organização de dados, pesquisa de informações e demais recursos disponíveis na plataforma.

5.8. O acesso deverá ocorrer por conta devidamente autorizada e destinada ao uso institucional.

5.9. A utilização da solução deverá observar as normas e orientações aplicáveis relativas à segurança da informação, proteção de dados pessoais e uso responsável de inteligência artificial.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

6.1. A solução a ser contratada deverá atender, no mínimo, aos seguintes requisitos:

6.1.1. Disponibilização de **01 (uma) licença de uso**, por subscrição, pelo período de **24 (vinte e quatro) meses**;

6.1.2. acesso à solução por meio de navegador de internet;

6.1.3. interface e capacidade de interação adequadas à língua portuguesa;

6.1.4. utilização de modelos de inteligência artificial generativa com capacidade avançada de compreensão, geração, revisão e análise de textos;

6.1.5. possibilidade de elaboração, revisão, resumo, estruturação e comparação de conteúdos;

6.1.6. possibilidade de carregamento e análise de arquivos, quando disponibilizada no plano contratado;

6.1.7. possibilidade de realização de pesquisas e obtenção de informações por meio dos recursos disponíveis na plataforma, quando integrantes do plano contratado;

6.1.8. disponibilização de atualizações e melhorias realizadas pelo fabricante durante o período de subscrição, sem necessidade de contratação adicional quando integrantes do plano;

6.1.9. disponibilização dos recursos e limites de utilização correspondentes ao plano contratado;

6.1.10. acesso aos mecanismos de suporte e documentação disponibilizados pelo fabricante;

6.1.11. compatibilidade com computadores e infraestrutura de internet já disponíveis no Campus;

6.1.12. adoção de mecanismos de segurança e proteção das contas e informações compatíveis com o serviço ofertado.

6.2. Considerando a constante evolução das soluções de inteligência artificial generativa, os requisitos devem privilegiar **capacidades e funcionalidades**, evitando vinculação desnecessária a uma versão ou denominação específica de modelo que possa ser substituída ou atualizada durante os 24 meses da contratação.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

7.1. A demanda corresponde à contratação de **01 (uma) licença de uso, por subscrição, da solução de inteligência artificial ChatGPT, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses**, destinada à Coordenadoria de Licitações e Contratos do IFSP – Campus São José dos Campos.

7.2. O quantitativo foi definido considerando a necessidade atualmente identificada para atendimento das atividades da Coordenadoria, sendo suficiente uma licença para utilização no apoio às atividades administrativas do setor.

7.3. A contratação de uma única licença busca compatibilizar o quantitativo com a demanda efetiva, evitando contratação superior à necessidade atualmente existente e observando os princípios da economicidade e eficiência.

7.4. Assim, a demanda estimada corresponde a **01 licença pelo período de 24 meses**.

8. Levantamento de soluções

8.1. Com o objetivo de identificar alternativas capazes de atender à necessidade da Coordenadoria de Licitações e Contratos, devem ser consideradas soluções de inteligência artificial generativa disponíveis no mercado que possibilitem interação em linguagem natural e apoio à elaboração, análise e organização de informações e documentos.

8.2. Entre as alternativas existentes no mercado encontram-se soluções disponibilizadas por diferentes fornecedores de tecnologia, incluindo plataformas de inteligência artificial generativa, tais como ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini, Claude, entre outras.

8.3. O levantamento deverá considerar, entre outros aspectos:

a) capacidade de compreensão e geração de textos em português;

b) qualidade na elaboração e revisão de conteúdos;

c) capacidade de análise de documentos e arquivos;

d) facilidade de utilização;

e) forma de acesso;

f) recursos de pesquisa e tratamento de informações;

g) segurança e privacidade;

h) compatibilidade com a infraestrutura existente;

i) modelo de licenciamento;

j) custo da solução;

k) aderência às atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Licitações e Contratos.

9. Análise comparativa de soluções

9.1. As principais soluções de inteligência artificial generativa disponíveis no mercado apresentam características semelhantes quanto à interação em linguagem natural, porém possuem diferenças relacionadas aos modelos utilizados, funcionalidades, limites de uso, integração com outros serviços, análise de arquivos, pesquisa na internet e modelo de licenciamento.

9.2. Para atendimento da demanda da Coordenadoria de Licitações e Contratos, a análise deverá priorizar a solução que apresente melhor aderência às atividades de elaboração, revisão, interpretação, organização e análise de documentos administrativos.

9.3. Devem ser especialmente observados:

9.3.1. desempenho na compreensão e produção de textos em língua portuguesa;

9.3.2. capacidade de lidar com comandos e documentos de maior complexidade;

9.3.3. possibilidade de anexar e analisar arquivos;

9.3.4. disponibilidade de recursos auxiliares de pesquisa, análise de dados e organização de conteúdo;

9.3.5. facilidade de utilização sem necessidade de infraestrutura adicional;

9.3.6. disponibilidade contínua de melhorias e atualizações;

9.3.7. custo total da contratação;

9.3.8. experiência anterior de utilização da solução pelo setor.

9.4. Dentre as soluções analisadas, verificou-se que o ChatGPT apresenta aderência às atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Licitações e Contratos, especialmente quanto à elaboração e revisão textual, análise de documentos, organização de informações, pesquisa e apoio a tarefas administrativas.

9.5. A experiência decorrente da utilização anterior da ferramenta pela Coordenadoria também demonstrou sua aplicabilidade às rotinas do setor, reduzindo a necessidade de adaptação e favorecendo sua utilização imediata.

9.6. Considerando os requisitos técnicos definidos neste estudo, a experiência de utilização da solução e as características necessárias ao atendimento da demanda, conclui-se que a contratação do ChatGPT se mostra adequada à necessidade identificada.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

10.1. Não foram identificadas soluções tecnicamente inviáveis de forma absoluta, uma vez que existem outras ferramentas de inteligência artificial generativa disponíveis no mercado.

10.2. Entretanto, as soluções apresentam diferenças quanto às funcionalidades, limites de utilização, formas de licenciamento, modelos disponibilizados e condições comerciais, o que dificulta a comparação direta entre elas.

10.3. Para atendimento da demanda, foram considerados os requisitos definidos neste estudo e a aderência das soluções às atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Licitações e Contratos.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

11.1. Para estimativa dos custos da solução, foi realizada a Pesquisa de Preços nº 22/2026, por meio do módulo de Pesquisa de Preços do Compras.gov.br, utilizando-se como referência o serviço de **Cessão Temporária de Direitos Sobre Programas de Computador – Locação de Software**.

11.2. Após a análise e seleção dos preços considerados compatíveis para composição da pesquisa, foram obtidos os seguintes resultados:

- menor preço: **R\$ 2.200,00**;
- média: **R\$ 3.577,76**;
- mediana: **R\$ 3.369,75**;
- maior preço: **R\$ 5.300,00**.

11.3. O método adotado para definição do valor estimado foi a **média dos preços selecionados**, resultando no valor estimado de **R\$ 3.577,76** para a contratação.

11.4. Além do custo da subscrição, não são previstos custos adicionais relevantes com infraestrutura, instalação ou equipamentos, uma vez que a solução será acessada por meio da internet e utilizará os computadores e a infraestrutura tecnológica já disponíveis no Campus.

11.5. Dessa forma, o custo total estimado da solução corresponde, em princípio, ao valor da própria subscrição, não sendo identificados custos indiretos relevantes para sua utilização.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

12.1. A solução consiste na contratação de **01 (uma) licença de uso, por subscrição, da solução de inteligência artificial ChatGPT, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses**, para atendimento das necessidades da Coordenadoria de Licitações e Contratos do IFSP – Campus São José dos Campos.

12.2. A solução será utilizada como ferramenta de apoio às atividades administrativas do setor, especialmente para elaboração, revisão, organização e análise de documentos e informações relacionados aos processos de contratação pública.

12.3. O acesso ocorrerá por meio eletrônico, utilizando os equipamentos e a infraestrutura de internet já disponíveis no Campus, não sendo necessária a instalação de infraestrutura tecnológica específica.

12.4. Durante o período contratado deverão estar disponíveis os recursos correspondentes ao plano contratado, inclusive as atualizações e melhorias incorporadas pelo fabricante à respectiva modalidade de subscrição.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 3.577,76

13.1. A estimativa do valor da contratação foi realizada por meio da **Pesquisa de Preços nº 22/2026**, elaborada no sistema Compras.gov.br.

13.2. A pesquisa considerou preços referentes ao serviço de cessão temporária de direitos sobre programas de computador/locação de software, tendo sido realizada a análise dos valores encontrados e selecionados aqueles considerados adequados para composição da estimativa.

13.3. Foi adotada como metodologia a **média dos preços selecionados**, resultando no valor estimado de **R\$ 3.577,76** para a contratação.

13.4. A pesquisa de preços e sua memória de cálculo encontram-se anexadas aos autos do processo administrativo.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

14.1. A escolha da solução ChatGPT fundamenta-se na sua aderência às atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Licitações e Contratos, especialmente aquelas que envolvem elaboração, revisão, interpretação, organização e análise de documentos e informações.

14.2. Entre os aspectos técnicos relevantes para a escolha da solução destacam-se:

14.2.1. Capacidade de compreensão e geração textual: possibilidade de interpretar comandos em linguagem natural e auxiliar na produção, revisão e estruturação de textos administrativos.

14.2.2. Suporte às atividades de análise documental: possibilidade de utilização da ferramenta como apoio à leitura, resumo, comparação e organização de documentos e informações.

14.2.3. Qualidade da interação em língua portuguesa: característica fundamental para utilização na elaboração de documentos administrativos do IFSP.

14.2.4. Recursos complementares: disponibilidade, de acordo com o plano contratado, de funcionalidades relacionadas à análise de arquivos, pesquisa, tratamento de dados e outras ferramentas auxiliares.

14.2.5. Compatibilidade com a infraestrutura existente: acesso pela internet, sem necessidade de aquisição de hardware ou instalação de infraestrutura específica.

14.2.6. Atualização contínua: evolução e atualização da solução ao longo do período contratado, permitindo acesso às melhorias disponibilizadas para o respectivo plano.

14.2.7. Experiência anterior de utilização: a contratação anteriormente realizada possibilitou a utilização da ferramenta nas atividades da Coordenadoria, fornecendo experiência prática quanto à sua aplicabilidade às rotinas do setor.

14.3. A solução deverá ser utilizada exclusivamente como ferramenta auxiliar, não substituindo a análise técnica, a conferência das informações, a consulta às fontes oficiais ou a responsabilidade dos agentes públicos envolvidos nos procedimentos de contratação.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

15.1. A contratação mostra-se economicamente compatível com a necessidade identificada, considerando o valor estimado apurado na pesquisa de preços e os potenciais ganhos de produtividade decorrentes da utilização da solução.

15.2. A solução não demanda aquisição de equipamentos, servidores, instalação de infraestrutura específica ou contratação de serviços adicionais de manutenção para sua utilização, uma vez que o acesso ocorrerá por meio dos equipamentos e da conexão à internet já existentes no Campus.

15.3. A utilização da ferramenta poderá reduzir o tempo empregado em tarefas relacionadas à elaboração inicial e revisão de textos, organização, resumo, comparação e análise de informações, proporcionando melhor aproveitamento da força de trabalho existente.

15.4. A contratação limita-se a **01 licença**, dimensionada de acordo com a necessidade atualmente identificada, evitando custos decorrentes da aquisição de quantidade superior à demanda.

15.5. O valor estimado da contratação, conforme Pesquisa de Preços nº 22/2026, é de **R\$ 3.577,76**, mostrando-se compatível com a contratação pretendida e com a disponibilidade orçamentária necessária à sua realização.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

16.1. Com a contratação, espera-se alcançar os seguintes benefícios:

16.1.1. Aumento da produtividade: maior agilidade na elaboração e revisão de documentos administrativos.

16.1.2. Redução do tempo empregado em tarefas repetitivas: possibilidade de automatizar parcialmente atividades de organização, resumo, estruturação e revisão de conteúdos.

16.1.3. Melhoria da qualidade dos documentos: apoio na clareza, objetividade, padronização e correção textual.

16.1.4. Apoio à análise de informações: auxílio na leitura, organização, comparação e síntese de documentos e dados relacionados às contratações.

16.1.5. Redução de retrabalho: possibilidade de identificação e correção preliminar de inconsistências textuais e melhoria na estruturação dos documentos.

16.1.6. Maior disponibilidade dos servidores para atividades estratégicas: redução do tempo dedicado a tarefas operacionais, possibilitando maior dedicação à análise, planejamento, acompanhamento e tomada de decisão.

16.1.7. Modernização administrativa: incorporação responsável de ferramentas de inteligência artificial às rotinas da Administração Pública.

16.1.8. Desenvolvimento de competências digitais: aprimoramento da capacidade dos servidores na utilização responsável e eficiente de novas tecnologias.

16.1.9. Continuidade dos ganhos obtidos com a utilização da ferramenta: manutenção da disponibilidade da solução para apoio às atividades da Coordenadoria durante os 24 meses da contratação.

17. Providências a serem Adotadas

17.1. Não serão necessárias adequações de infraestrutura, aquisição de equipamentos ou instalação de sistemas específicos para utilização da solução.

17.2. Deverá ser definido o usuário responsável pela utilização da licença, observadas as orientações institucionais relacionadas à segurança da informação, proteção de dados pessoais e utilização responsável de ferramentas de inteligência artificial.

17.3. As informações produzidas pela solução deverão ser analisadas e validadas pelos servidores responsáveis antes de sua utilização em processos ou documentos administrativos, especialmente quando envolverem conteúdo jurídico, normativo, técnico ou financeiro.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

18.1.1. Considerando as informações apresentadas neste Estudo Técnico Preliminar, verifica-se que a contratação de **01 (uma) licença de uso, por subscrição, da solução de inteligência artificial ChatGPT, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses**, apresenta viabilidade técnica e operacional para atendimento das necessidades da Coordenadoria de Licitações e Contratos do IFSP – Campus São José dos Campos.

18.1.2. A solução é compatível com a infraestrutura tecnológica existente, não demanda investimentos adicionais relevantes em equipamentos ou instalações e possui potencial para contribuir para o aumento da produtividade, melhoria da qualidade dos documentos e redução do tempo empregado em atividades operacionais.

18.1.3. A viabilidade econômica encontra-se demonstrada pela Pesquisa de Preços nº 22/2026, que resultou no valor estimado de **R\$ 3.577,76**, conforme documentação constante dos autos.

18.1.4. Dessa forma, observados os requisitos, valores e condições estabelecidos no processo, considera-se a contratação adequada para atendimento da necessidade identificada.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

BRUNO DIAS JUNQUEIRA

Agente de contratação



Assinou eletronicamente em 30/09/2026 às 11:43:54.