INST. FED. DE SP/CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Mapa de Gerenciamento de Riscos 18/2026

1. Informações Básicas

Número do Mapa de Gerenciamento de Riscos	Responsável pela Edição	Data de Criação
18/2026	BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS	28/10/2026 09:44

Status do Mapa de Gerenciamento de Riscos

Concluído (Planejamento)

Objeto do Mapa de Riscos

Serviço contínuo de Serviço de Telefonia Multimídia (STM), provendo IP-PABX em Nuvem (PaaS/SaaS) e Tronco SIP

2. Histórico de Revisões

Nenhuma Revisão encontrada.

3. Riscos Identificados

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-01	Interrupção dos serviços de telefonia durante a transição contratual	Interrupção da comunicação telefônica institucional, prejudicando o atendimento ao público, as atividades administrativas e acadêmicas e os contatos emergenciais.	Planejamento	Administração	Alto	
	Impactos					
1	Interrupção da comunicação telefônica institucional, prejudicando o atendimento ao público, as atividades administrativas e acadêmicas e os contatos emergenciais.					
	Ações Preventivas					
P-01	Planejar a contratação e a implantação da nova solução antes do encerramento do serviço atual.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
P-02	Estabelecer cronograma de migração e ativação dos ramais.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-03	Exigir testes de funcionamento antes da desativação da solução anterior.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-04	Acompanhar a execução das etapas de implantação e portabilidade numérica.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
	Ações de Contingência					
C-01	Acionar imediatamente a contratada para regularização das falhas.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
C-02	Utilizar, quando disponíveis, meios alternativos de comunicação institucional.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
C-03	Avaliar medidas administrativas para restabelecimento do serviço, inclusive solução temporária juridicamente cabível, caso necessário			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-02	Falha na portabilidade dos números telefônicos institucionais Ações preventivas	Problemas operacionais entre as prestadoras de telefonia, inconsistências cadastrais, divergências na identificação dos números a serem migrados ou descumprimento dos prazos e procedimentos de portabilidade.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
	Impactos					
1	Perda temporária de acesso aos números telefônicos conhecidos pelo público, comprometendo a comunicação com estudantes, fornecedores, órgãos públicos e usuários externos, inclusive números vinculados ao WhatsApp Business.					
	Ações Preventivas					
P-01	Exigir da contratada planejamento específico para portabilidade dos 11 números previstos no ETP.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-02	Conferir previamente a relação dos números a serem migrados.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-03	Estabelecer cronograma de portabilidade, com acompanhamento da CTI.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-04	Realizar testes de chamadas recebidas e efetuadas após a migração.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
	Ações de Contingência					
C-01	Solicitar correção imediata das falhas de portabilidade.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
C-02	Solicitar disponibilização de números alternativos temporários, quando tecnicamente viável.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
C-03	Comunicar aos setores afetados os canais alternativos de atendimento.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-03	Indisponibilidade ou instabilidade da plataforma PABX em nuvem	Falhas na infraestrutura tecnológica da contratada, indisponibilidade dos servidores em nuvem, problemas de conectividade do provedor, ausência de mecanismos adequados de redundância ou falhas na manutenção e atualização da plataforma.	Gestão de Contrato	Administração	Médio	
	Impactos					
1	Impossibilidade de realizar ou receber chamadas, interrupção do atendimento telefônico e prejuízo às atividades institucionais.					
	Ações Preventivas					
P-01	Estabelecer no Termo de Referência disponibilidade mínima de 99,5% para o serviço de comunicação externa, conforme ETP.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-02	Exigir mecanismos de redundância, recuperação de falhas e suporte técnico.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-03	Definir procedimentos e prazos de atendimento e resolução de incidentes.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-04	Monitorar a disponibilidade da solução e registrar ocorrências.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
	Ações de Contingência					
C-01	Acionar o suporte técnico da contratada.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
C-02	Exigir a execução dos procedimentos de recuperação e contingência.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
C-03	Registrar a indisponibilidade e avaliar a aplicação dos instrumentos contratuais pertinentes.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-04	Incompatibilidade dos equipamentos telefônicos IP com a infraestrutura de rede	Divergências entre os requisitos técnicos dos equipamentos e a solução contratada, incompatibilidade de protocolos ou configurações, limitações da infraestrutura de rede institucional ou ausência de testes prévios de integração.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
	Impactos					
1	Impossibilidade de utilização de determinados ramais, falhas de conexão, qualidade inadequada das chamadas e necessidade de adaptações não previstas.					
	Ações Preventivas					
P-01	Estabelecer requisitos de compatibilidade com o protocolo SIP e com a infraestrutura institucional.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-02	Verificar previamente as condições da rede de dados e conectividade.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-03	Exigir fornecimento, configuração e ativação dos aparelhos IP em comodato.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
P-04	Realizar testes de compatibilidade e funcionamento antes do recebimento definitivo.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
	Ações de Contingência					
C-01	Solicitar substituição ou reconfiguração dos equipamentos incompatíveis.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
C-02	Realizar ajustes técnicos na infraestrutura, quando necessários e viáveis.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
C-03	Exigir correção das falhas antes da aceitação dos serviços afetados.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-05	Falhas na conexão de internet ou na rede interna do campus	Instabilidade ou interrupção do acesso à internet, falhas nos equipamentos de rede, limitações de largura de banda, problemas de configuração ou ausência de mecanismos adequados de redundância da conectividade institucional.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
	Impactos					
1	Indisponibilidade dos ramais e comprometimento da qualidade das chamadas, considerando a dependência da solução VoIP em relação à conectividade institucional.					
	Ações Preventivas					
P-01	Avaliar a capacidade e a estabilidade da rede de dados institucional.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-02	Verificar requisitos de largura de banda, latência e qualidade de serviço.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-03	Monitorar a conectividade e a infraestrutura de rede.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-04	Avaliar mecanismos de redundância e contingência de conectividade, conforme viabilidade técnica.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
	Ações de Contingência					
C-01	Acionar os responsáveis pela infraestrutura de conectividade.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
C-02	Utilizar conexões alternativas, quando disponíveis.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
C-03	Adotar meios alternativos de comunicação até o restabelecimento do serviço.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
	Descumprimento dos	Atrasos no fornecimento dos equipamentos, dificuldades logísticas da contratada, falhas no				

R-06	prazos de implantação e disponibilização dos aparelhos	planejamento da implantação, indisponibilidade de recursos técnicos ou problemas na configuração e ativação dos serviços.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
	Impactos					
1	Atraso na disponibilização da nova solução, impossibilitando a utilização dos ramais e comprometendo a continuidade do serviço.					
	Ações Preventivas					
P-01	Estabelecer no Termo de Referência os prazos para implantação, configuração e entrega dos aparelhos.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-02	Exigir cronograma de implantação da contratada.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
P-03	Acompanhar o cumprimento das etapas previstas.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
P-04	Condicionar o recebimento à comprovação do funcionamento dos serviços.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
	Ações de Contingência					
C-01	Notificar a contratada para regularização dos atrasos.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
C-02	Exigir plano de correção e cronograma atualizado.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
C-03	Avaliar as medidas contratuais cabíveis em caso de descumprimento.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-07	Falhas de segurança da informação, acessos indevidos e fraudes telefônicas	Vulnerabilidades na plataforma de telefonia, ausência ou insuficiência de mecanismos de autenticação e controle de acesso, configurações inadequadas de segurança, utilização indevida de credenciais ou falhas na proteção dos dados e das comunicações.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
	Impactos					
1	Acesso não autorizado à plataforma, realização de chamadas indevidas, exposição de informações institucionais ou dados pessoais e possíveis prejuízos financeiros.					
	Ações Preventivas					
P-01	Exigir mecanismos de autenticação, controle de acesso e segregação de permissões.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-02	Prever medidas de proteção contra fraudes telefônicas (toll fraud).			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-03	Restringir o acesso administrativo aos servidores autorizados.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-04	Exigir observância da LGPD e das políticas de segurança da informação aplicáveis.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-05	Manter registros de eventos e atividades administrativas para auditoria.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
	Ações de Contingência					
C-01	Bloquear imediatamente acessos ou ramais comprometidos.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
C-02	Acionar o suporte especializado para investigação e correção.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
C-03	Registrar o incidente e adotar as providências institucionais cabíveis.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
C-04	Restabelecer as configurações seguras e acompanhar possíveis novas ocorrências.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-08	Descumprimento dos níveis de serviço e suporte técnico inadequado	Insuficiência da estrutura de atendimento da contratada, ausência de equipe técnica qualificada, falhas nos procedimentos de suporte, demora na identificação e solução de incidentes ou descumprimento dos níveis de serviço estabelecidos contratualmente.	Gestão de Contrato	Administração	Alto	
	Impactos					
1	Demora na solução de incidentes, indisponibilidade prolongada dos serviços e prejuízo às atividades administrativas e acadêmicas.					
	Ações Preventivas					
P-01	Definir no Termo de Referência níveis de serviço e prazos de atendimento e resolução de incidentes.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-02	Exigir suporte técnico especializado durante a vigência contratual.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-03	Estabelecer procedimentos de abertura e acompanhamento de chamados.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-04	Monitorar o cumprimento dos indicadores de qualidade e disponibilidade.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
	Ações de Contingência					
C-01	Formalizar notificações de descumprimento.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
C-02	Exigir regularização dos serviços e correção das falhas.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
C-03	Aplicar os mecanismos de ajuste de pagamento e demais medidas contratuais, quando previstos e cabíveis, observadas as competências e os procedimentos aplicáveis.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-09	Dimensionamento inadequado da quantidade de ramais e canais simultâneos	Levantamento insuficiente da demanda institucional, divergências entre a quantidade de ramais existentes e necessários, ausência de análise histórica de utilização ou mudanças nas necessidades de comunicação dos setores.	Planejamento	Administração	Médio	

	Impactos	
1	Congestionamento de chamadas, impossibilidade de atendimento simultâneo das demandas ou contratação de capacidade superior à necessária.	
	Ações Preventivas	
P-01	Confirmar a necessidade de 17 ramais e 5 canais simultâneos.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
P-02	Analisar os registros de utilização e a demanda histórica de telefonia.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
P-03	Prever possibilidade de expansão dos recursos, observadas as condições contratuais.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
P-04	Definir adequadamente os quantitativos no Termo de Referência.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
	Ações de Contingência	
C-01	Avaliar o redimensionamento dos recursos contratados.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
C-02	Solicitar ampliação da capacidade, quando necessária e juridicamente possível.	**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS
C-03	Reorganizar temporariamente os grupos de atendimento e a utilização dos ramais.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-10	Falhas na manutenção ou substituição dos aparelhos IP em comodato	Defeitos nos equipamentos fornecidos, desgaste decorrente da utilização, indisponibilidade de aparelhos para substituição, atrasos no atendimento técnico ou descumprimento das obrigações de manutenção pela contratada.	Gestão de Contrato	Administração	Médio	

	Impactos	
1	Indisponibilidade de ramais, prejuízo ao atendimento institucional e necessidade de utilização de equipamentos alternativos.	
	Ações Preventivas	
P-01	Estabelecer responsabilidade da contratada pela manutenção e substituição dos aparelhos.	**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS
P-02	Definir prazos para atendimento das solicitações de manutenção.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
P-03	Conferir os equipamentos entregues e registrar sua distribuição.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
P-04	Acompanhar o funcionamento dos aparelhos durante a vigência contratual.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
	Ações de Contingência	
C-01	Solicitar substituição dos aparelhos defeituosos.	**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS
C-02	Utilizar temporariamente softphones ou dispositivos compatíveis, quando disponíveis.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
C-03	Notificar a contratada em caso de descumprimento das obrigações.	**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-11	Seleção de fornecedor sem capacidade técnica para execução da solução	Deficiência na definição dos requisitos de habilitação técnica, avaliação insuficiente da compatibilidade da proposta, ausência de comprovação adequada da capacidade operacional ou apresentação de informações técnicas incompatíveis com a solução exigida.	Seleção do Fornecedor	Administração	Alto	

	Impactos	
1	Contratação de empresa incapaz de implantar, manter ou disponibilizar adequadamente a solução de telefonia, ocasionando atrasos e falhas na prestação dos serviços.	
	Ações Preventivas	
P-01	Definir requisitos técnicos de habilitação proporcionais à complexidade do objeto.	**Responsáveis:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS, DANILO ALVES DE JESUS
P-02	Verificar a compatibilidade da proposta com as especificações do Termo de Referência.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
P-03	Avaliar a capacidade de atendimento aos requisitos de portabilidade, suporte, disponibilidade e fornecimento dos aparelhos.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
P-04	Solicitar esclarecimentos ou comprovações técnicas, quando cabíveis.	**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS
	Ações de Contingência	
C-01	Realizar diligências para esclarecer eventuais inconsistências.	**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS
C-02	Desclassificar propostas ou inabilitar licitantes que não atendam às exigências aplicáveis, mediante decisão fundamentada.	**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS
C-03	Prosseguir com os procedimentos de seleção previstos no instrumento convocatório.	**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-12	Descontinuidade dos serviços ao término do contrato e dependência tecnológica do fornecedor	Ausência de planejamento antecipado para nova contratação, dificuldades na migração de configurações e dados, utilização de tecnologias proprietárias, dependência operacional da contratada ou falta de procedimentos definidos para encerramento e transição dos serviços.	Planejamento	Administração	Alto	

	Impactos	
1	Interrupção dos serviços telefônicos, dificuldade de migração para outro fornecedor, perda de configurações e comprometimento da continuidade da comunicação institucional.	
	Ações Preventivas	

P-01	Prever procedimentos de encerramento e transição contratual.	**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS
P-02	Exigir disponibilização de informações e configurações institucionais em formato tecnicamente utilizável, quando aplicável.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
P-03	Planejar antecipadamente eventual nova contratação.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
P-04	Estabelecer condições para devolução dos equipamentos em comodato e migração dos serviços.	**Responsáveis:** DANILO ALVES DE JESUS, BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS
P-05	Evitar exigências tecnológicas que gerem dependência injustificada de solução proprietária.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
	Ações de Contingência	
C-01	Executar plano de transição para nova solução ou fornecedor.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
C-02	Solicitar à contratada os dados e configurações necessários à migração.	**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS
C-03	Adotar medidas administrativas para assegurar a continuidade do serviço, conforme possibilidades legais e contratuais.	**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-13	Pesquisa de preços insuficiente ou incompatível com a solução pretendida	Utilização de referências de preços com características distintas da solução pretendida, quantidade insuficiente de fontes de pesquisa, ausência de avaliação dos custos de implantação e suporte ou divergências nos quantitativos e funcionalidades considerados na estimativa.	Planejamento	Administração	Médio	
	Impactos					
1	Estimativa de custos inadequada, risco de sobrepreço, dificuldade na seleção de propostas vantajosas ou insucesso do procedimento de contratação.					
	Ações Preventivas					
P-01	Realizar pesquisa de preços considerando soluções equivalentes de PABX em nuvem com Tronco SIP.			**Responsáveis:** DANILO ALVES DE JESUS, BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
P-02	Verificar se os valores pesquisados contemplam implantação, ramais, aparelhos em comodato, suporte e demais funcionalidades exigidas.			**Responsáveis:** DANILO ALVES DE JESUS, BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
P-03	Registrar as fontes consultadas e a metodologia utilizada.			**Responsáveis:** DANILO ALVES DE JESUS, BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
P-04	Revisar a estimativa caso sejam identificadas divergências relevantes.			**Responsáveis:** DANILO ALVES DE JESUS, BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
	Ações de Contingência					
C-01	Complementar a pesquisa de preços.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
C-02	Revisar o orçamento estimativo, quando necessário.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
C-03	Reavaliar as condições da contratação para assegurar a vantajosidade.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		

Número	Risco	Causa do Risco	Fase	Alocado para	Nível do Risco (I x P)	Nº Item
R-14	Ausência de propostas válidas ou fracasso do procedimento de contratação	Estimativa de preços incompatível com os valores praticados no mercado, exigências técnicas excessivamente restritivas, insuficiência de fornecedores interessados ou apresentação de propostas que não atendam às especificações e condições estabelecidas no instrumento convocatório.	Seleção do Fornecedor	Administração	Alto	
	Impactos					
1	Atraso na contratação, comprometimento da continuidade dos serviços telefônicos e necessidade de repetição dos procedimentos administrativos.					
	Ações Preventivas					
P-01	Elaborar especificações técnicas objetivas e compatíveis com soluções disponíveis no mercado.			**Responsável:** DANILO ALVES DE JESUS		
P-02	Evitar exigências que restrinjam injustificadamente a competitividade.			**Responsáveis:** DANILO ALVES DE JESUS, BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
P-03	Realizar pesquisa de mercado para verificar a existência de fornecedores aptos.			**Responsáveis:** DANILO ALVES DE JESUS, BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
P-04	Planejar a seleção com antecedência suficiente para eventual repetição do procedimento.			**Responsáveis:** DANILO ALVES DE JESUS, BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
	Ações de Contingência					
C-01	Analisar as causas do insucesso.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		
C-02	Revisar as condições técnicas ou comerciais que possam ter restringido a participação.			**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS		

C-03	Realizar novo procedimento de contratação ou avaliar alternativa legalmente cabível.	**Responsável:** BRUNO CESAR DE CAMPOS SANTOS

4. Acompanhamento das Ações de Tratamento de Riscos

Nenhum acompanhamento incluído.

5. Responsáveis / Assinantes

Nenhum responsável assinante incluído.